

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DEFINITIES

1. **Ex(s)amentraining** Exsamentraining ingeschreven bij KvK onder nummer 70230633.
2. **Contractant** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Exsamentraining een overeenkomst sluit.
3. **Leerling** Iedere natuurlijk persoon welke voor de diensten van Exsamentraining wordt ingeschreven.
4. **Overeenkomst** Iedere overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Exsamentraining en contractant tot stand komt. De overeenkomst kan alleen middels inschrijving via de website [www.exsamentraining.nl](http://www.exsamentraining.nl) worden aangegaan. Een mondelinge afspraak is noch voor de contractant, noch voor de leerling, noch voor Exsamentraining bindend, op welke wijze dan ook.
5. **Tarieven** De op het moment van totstandkoming van de overeenkomst op [www.exsamentraining.nl](http://www.exsamentraining.nl) vermelde prijzen voor de diverse door Exsamentraining aangeboden diensten. Omdat onderwijsdiensten aan minderjarigen vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

## 1. ALGEMEEN

1. Alle door Exsamentraining geleverde (les)materialen, blijven intellectueel eigendom van Exsamentraining. Het materiaal mag niet verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Exsamentraining.
2. Exsamentraining gaat met de aan haar toevertrouwde leerlingen en contractant een inspanningsverplichting aan. Exsamentraining biedt geen garantie voor de te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende school- en examenresultaten.
3. Exsamentraining is een kleinschalig bedrijf met een beperkt aantal medewerkers. In geval van uitval (door overmacht bijvoorbeeld ziekte) van de examentrainers zal de training worden overgenomen door andere medewerkers. Als dat niet mogelijk is en er ook geen geschikte vervanger beschikbaar is dan zal Exsamentraining in overleg met de leerling en contractant(en) kijken naar andere oplossingen. Exsamentraining kan echter niet garanderen dat er in dergelijk situaties van overmacht een oplossing gevonden kan worden. Het cursusgeld wordt uiterlijk één maand na afloop van de training op een door contractant aan te duiden bankrekening teruggestort.
4. De persoonsgegevens worden door Exsamentraining zorgvuldig bewaard en zijn toegankelijk voor medewerkers van Exsamentraining.
5. Exsamentraining heeft het recht om de leerling na één waarschuwing te verwijderen voor de rest van de betreffende training zonder daarvoor financiële compensatie te geven. Een beslissing van Exsamentraining of haar medewerkers om een waarschuwing te geven is wel bespreekbaar, maar niet aanvechtbaar.
6. Exsamentraining sluit iedere verantwoordelijkheid uit voor het zoekraken, ontvreemden of beschadigen van eigendommen van de leerlingen.
7. Indien er voor een bepaalde training maar één leerling heeft ingeschreven dan zal de groepstraining omgezet worden in een individuele training. Deze zal dan bij de leerling thuis of op een andere locatie in overleg met Exsamentraining gegeven worden.

## 2. INSCHRIJVING

1. Inschrijving voor een training van Exsamentraining geschiedt alleen via de website [www.exsamentraining.nl](http://www.exsamentraining.nl). De inschrijving is definitief nadat er betaling heeft plaatsgevonden via iDEAL. Hiermee verklaart men zich tevens akkoord met de algemene voorwaarden.

## 3. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Ontbinding van de overeenkomst dient uitsluitend schriftelijk via e-mail ([info@exsamentraining.nl](mailto:info@exsamentraining.nl)) te gebeuren.
2. De opzegtermijn voor een training van Exsamentraining bedraagt uiterlijk 14 dagen. Contractant kan tot zestig dagen voor aanvang training opzeggen onder betaling van 25 euro aan administratiekosten. Bij opzegging binnen zestig dagen maar meer dan 14 dagen voor aanvang training wordt 45 euro aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij opzegging binnen 14 dagen voor aanvang training wordt het volledige cursusbedrag doorberekend aan Exsamentraining.
3. Exsamentraining is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Exsamentraining de leerling naar oordeel van Exsamentraining in de groep qua gedrag niet te handhaven is. Er vindt dan geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden.

## 4. FINANCIËEL

1. De leerling wordt verwacht op de afgesproken training. Ruilen van training is mogelijk, alleen indien er plaats is. Dit altijd in overleg en met uiteindelijke toestemming van Exsamentraining.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

1. Exsamentraining is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een reis- en annuleringsverzekering of inzittenden verzekering dekking biedt.
2. Exsamentraining is niet aansprakelijk voor door contractant of de leerling gederfde winst. De aansprakelijkheid voor vertraging, derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot 250 euro, zegge tweehonderdvijftig euro.
3. De aansprakelijkheid van Exsamentraining, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel-en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot 1000 euro, zegge duizend euro.

## 6. KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de training verzoeken wij u via e-mail: [info@exsamentraining.nl](mailto:info@exsamentraining.nl) kenbaar te maken aan de heer P.J.G. Jansen of de heer A.H. Bunnig.

## 7. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen Exsamentraining en contractant is Nederlands recht van toepassing; ook indien contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland